

Правила поведения пациентов и сопровождающих в стоматологиях Dental Way

Дорогие гости! В наших клиниках для вашего удобства приняты определенные правила, позволяющие оказывать качественную, безопасную и комфортную медицинскую помощь нашим пациентам. Очень просим их придерживаться.

Общие правила:

- Вежливое отношение к сотрудникам, другим пациентам и гостям клиники является обязательным.
 - Просим вас не пользоваться в кабинете врача сотовыми телефонами.
- Пожалуйста, если вы планируете видео- или фотосъемку в клинике, в том числе, в общих зонах, в холле, в коридорах, в кабинетах, процесса лечения, согласуйте это с лечащим врачом и ассистентом. По закону РФ о защите персональных данных, фото или видеосъемка возможны только после получения письменного согласия медицинских работников на обработку их персональных данных.
- Медицинская клиника – место с повышенными требованиями к асептике и антисептике. Просим вас не привозить в клинику ваших питомцев: кошек, собак и т.п.
- Мы очень ценим обратную связь и конструктивную критику. Просим вас оставлять отзывы, пожелания и т.п. в письменной форме в Книге жалоб и предложений. Мы обязательно рассмотрим каждое сообщение и ответим на него.

Документы:

При первом визите в клиники вам необходимо будет подписать несколько документов, среди которых:

- Согласие об обработке персональных данных.
- Анкета о состоянии здоровья.
- Договор об оказании платных медицинских услуг.
- Информированные добровольные согласия на комплекс диагностических мероприятий.

Клиника может оказывать медицинские услуги только на основании подписанных документов. Эти документы защищают вас как пациента, обозначают наши с вами взаимные права и обязанности.

Если пациент – ребенок:

Первый прием несовершеннолетнего пациента должен проходить в присутствии взрослого:

1. В присутствии законного представителя. Для проведения лечения необходимо предоставить паспорт законного представителя и свидетельство о рождении ребенка, либо его паспорт (если уже получил).
2. В присутствии третьего лица. Для проведения лечения необходимо предоставить рукописную доверенность от законного представителя, паспорт представителя и свидетельство о рождении ребенка, либо его паспорт (если уже получил).

Опоздания на прием:

Просим вас приезжать в клинику не позже, чем за 5-10 минут до начала приема. Это позволит легче и быстрее адаптироваться к осмотру или лечению, оформить все необходимые документы.

- Пожалуйста, не опаздывайте! Если вы опоздали более, чем на 10 минут (или на 20% от запланированного времени приема), ваш прием может не состояться.
- В ситуации, если опоздания регулярны (более 3-х раз за план лечения), мы оставляем за собой право предлагать вам следующие приемы «день в день» (в день обращения при наличии свободного времени у доктора).

Отмена запланированного визита:

- Если вам необходимо отменить запланированный визит, сообщите нам об этом заранее, минимум за 24 часа до назначенного времени.
- Если вы пропускаете прием без предупреждения, мы оставляем за собой право предлагать вам дальнейшие приемы только в день обращения при наличии свободных слотов.

Если врач задерживает прием:

В экстренных случаях может потребоваться ожидание, пока будет завершен прием предыдущего пациента. Заранее просим вас отнестись к этому с пониманием: в другой раз именно ваш прием может оказаться длиннее, чем запланировано.

Важно! В случае нарушения пациентом или его законным представителем настоящих Правил, клиника оставляет за собой право отказать пациентам и их законным представителям в приеме и заключении договора на оказание услуг, а если он заключен — в одностороннем порядке отказать от его исполнения при отсутствии необходимости оказания пациенту экстренной медицинской помощи (ст. 782 ГК РФ, ст. 11 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

Со своей стороны клиника и ее сотрудники гарантируют Вам тактичное и деликатное обращение и решение ваших проблем на всех этапах сотрудничества.

Благодарим вас за понимание!

С Правилами ознакомлен

ФИО

Подпись